

# S.Y.A.T.T. ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan S.Y.A.T.T. See You At The Top AB (nedan kallad S.Y.A.T.T.) och den som själv eller genom annan träffar avtal med S.Y.A.T.T. enligt vad som angivits i bekräftelsen (deltagaren). Avtalet kan gälla arrangemanget, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa.

## VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvärig arrangör är See You At The Top AB, org nr 559207-4271.

## AVTALET MM

Som arrangör ansvarar S.Y.A.T.T. gentemot deltagaren för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Svaret gäller inte för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än S.Y.A.T.T.

S.Y.A.T.T. reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är S.Y.A.T.T. skyldiga att se till:

- att deltagaren får en skriftlig bekräftelse på sin anmälan och andra nödvändiga handlingar.
- att information lämnas om hur betalning ska ske och att deltagaren i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för arrangemanget.
- att arrangemanget stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen.

S.Y.A.T.T. ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort direkt till deltagaren utan S.Y.A.T.T.s vetskap och som S.Y.A.T.T. inte känt till eller borde känna till. S.Y.A.T.T.s rekommendation är att deltagaren tar den typen av information skriftligen. I dessa allmänna bokningsvillkor avses med:

Ankomst – den tidpunkt som arrangemanget startar och som anges på bekräftelsen.  
Avresa – den tidpunkt som arrangemanget slutar och som anges på bekräftelsen.  
Första giltighetsdag – det datum då t ex Liftkort och eventuella tillägsprodukter ska tas i bruk.

## NÄR BLIR DELTAGARENS BOKNING BINDANDE?

Bokningen gäller såväl för S.Y.A.T.T. som för deltagaren så snart S.Y.A.T.T. bekräftat bokningen och deltagaren inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela bokningsbeloppet).

## NÄR SKALL DELTAGAREN BETALA?

Deltagarens betalning för arrangemanget skall vara S.Y.A.T.T. tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen. S.Y.A.T.T. har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift). Deltagandet skall alltid vara slutbetalt innan det påbörjas.

## VAD HÄNDER OM DELTAGAREN INTE BETALAR I TID?

Bokningen avbokas om inte anmälningsavgiften, alternativt slutlikviden, är S.Y.A.T.T. tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Om deltagaren inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna för avbokning gäller.

## VAD GÄLLER OM DELTAGAREN VILL AVBOKA?

Deltagaren kan avboka personligen och skriftligen till S.Y.A.T.T. Avbokningsregler varierar beroende på arrangemang och de kostnader som S.Y.A.T.T. har i samband med desamma. För Särskilda Villkor, se respektive arrangemang.

## PAKET

Vid bokning av sådana kombinationer av arrangemang som S.Y.A.T.T. säljer till ett i förväg angivet pris (paket), kan deltagaren inte avboka enskilda produkter av arrangemanget.

Deltagare med speciella krav på mat, eventuellt boende och/eller läge rekommenderas alltid att kontakta S.Y.A.T.T. för särskild överenskommelse.

## OM DET HÄNDER DELTAGAREN NÅGOT?

Deltagaren uppmanas att själv säkerställa att denne omfattas av lämplig försäkring. S.Y.A.T.T. förmedlar inte dessa försäkringar och kan inte heller ansvara för att rätt försäkring för deltagaren är tecknad. S.Y.A.T.T. kan inte ansvara för eventuella kostnader som kan uppstå i händelse av deltagares sjukdom, olycksfall, dödsfall, skilsmässa, driftstopp, inkallelse i krigsmakt eller civilförsvar, skada i hemmet eller liknade allvarlig händelse innan eller under arrangemanget.

## ÄNDRINGAR OCH DELTAGARENS RÄTTIGHETER M.M.

S.Y.A.T.T. får ändra villkoren för arrangemanget i den mån deltagaren kan erbjudas andra likvärdiga tjänster.

S.Y.A.T.T. förbehåller sig rätten att ställa in ett arrangemang om antalet deltagare är för få eller om förutsättningarna ändras så att arrangemanget inte går att genomföra som planerat. I sådant fall återbetalas anmälnings- och deltagaravgifter.

Inträffar kostnadsökningar för S.Y.A.T.T. efter det att avtalet blivit bindande för parterna får S.Y.A.T.T. höja priset för arrangemanget, motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på ändringar i skatter eller andra avgifter avseende tjänster som ingår i arrangemanget. Priset får inte höjas under de sista 30 dagarna före ankomst och skall omgående meddelas deltagaren. Arrangemangets pris skall sänkas om S.Y.A.T.T.s kostnader, tidigare än 30 dagar före ankomst, minskar av samma skäl som ovan angivits.

Starttiden för arrangemanget är vid avtalets ingående preliminär. Om den slutliga tiden avviker från den preliminära tiden skall deltagaren meddelas så snart som möjligt och senast 30 dagar före startdag. Om inget sådant meddelande lämnas gäller alltså den tid som anges på bekräftelsen eller senare utskickade handlingar. Om arrangemanget inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dessa villkor och S.Y.A.T.T. inte klarar av att erbjuda deltagaren andra likvärdiga tjänster har deltagaren rätt att frånträda avtalet.

Deltagaren har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till dennes nackdel. S.Y.A.T.T. måste då betala tillbaka allt som betalats, med avdrag för den nytta deltagaren kan ha haft. Fel som uppstår under arrangemanget skall deltagaren anmäla inom skälig tid under arrangemanget så att S.Y.A.T.T. får en chans att rätta till det. Om deltagaren inte har framfört fel och brister till berörd personal på plats och S.Y.A.T.T. därmed inte har fått möjligheten att vara behjälplig är deltagaren enligt praxis och bokningsvillkoren inte berättigad till någon ersättning.

Rätt till skadestånd på grund av fel under arrangemanget, eller på grund av att S.Y.A.T.T. ställt in arrangemanget, föreligger inte om S.Y.A.T.T. kan visa att arrangemanget inte kunnat genomföras eller att felet uppstått på grund av hinder eller omständighet utanför S.Y.A.T.T.s kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Deltagaren har rätt att överlåta sin plats på arrangemanget i sitt ställe och S.Y.A.T.T. måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Ett sådant skäl kan t ex vara att transportföretag eller annan som S.Y.A.T.T. har anlitat skall godta byte av deltagare. Deltagaren måste meddela byten senast 5 dagar före startdatum för arrangemanget. Om avtalet överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot S.Y.A.T.T. för vad som återstår att betala för arrangemanget och för extra kostnader som kan uppkomma p.g.a. överlåtelsen.

## VAD HAR DELTAGAREN FÖR SKYLDIGHETER?

S.Y.A.T.T. har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om deltagaren eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse i samband med arrangemanget. I de fall då avtalet sägs upp måste deltagaren omedelbart lämna arrangemanget utan återbetalning. I de fall arrangemanget sker i utlandet skall S.Y.A.T.T. informera om vad som gäller i fråga om pass och visum för den stat arrangemanget sker i. Deltagaren är dock själv ansvarig för att iakttäta nödvändiga formaliteter för resans genomförande.

## VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Deltagaren skall alltid vända sig till S.Y.A.T.T. i första hand med eventuella klagomål. Parterna skall sträva efter att i första hand finna en rimlig förhandlingslösning.

## KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

## PERSONUPPGIFTER - GDPR

Genom registrering av personuppgifter samtycker deltagaren till att S.Y.A.T.T., i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder uppgifterna för att fullgöra S.Y.A.T.T.s åtagande gentemot deltagaren. Deltagaren samtycker även till att uppgifterna lämnas ut till S.Y.A.T.T.s samarbetspartners, såsom föreläsare, hotell, tåg-, flyg- och bussbolag m.fl.

S.Y.A.T.T. använder deltagarens uppgifter för att kunna ge information, erbjudanden och service rörande deltagarens bokade arrangemang via e-post, telefon, sms och postala utskick. Deltagaren kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.